

HEP OPSKRBA PLINOM d.o.o., Ulica cara Hadrijana 7, 31000 Osijek, OIB 60155964806, u svojstvu zajamčenog opskrbljivača prirodnim plinom (u daljnjem tekstu: OPSKRBLJIVAČ) koga zastupa direktor Branimir Vuković, dipl. oec.

Krajnji kupac _____, ADRESA, OIB, u svojstvu korisnika zajamčene usluge opskrbe prirodnim plinom (u daljnjem tekstu: KUPAC) koga zastupa _____ kao ugovorne strane zaključuju slijedeći:

UGOVOR
o zajamčenoj opskrbi krajnjeg kupca kategorije
nekućanstvo (poduzetništvo)
br. _____ / 202X

Opće odredbe

Članak 1.

- (1) Ovim Ugovorom o zajamčenoj opskrbi plinom (dalje u tekstu Ugovor) uređuju se međusobni odnosi između OPSKRBLJIVAČA i KUPCA prilikom pružanja zajamčene usluge opskrbe plinom, koji obuhvaćaju uvjete, količinu i način isporuke/prodaje plina, cijenu plina i cijenu ostalih usluga povezanih s opskrbom plinom, uvjete obračuna i naplate plina, način i uvjete promjene opskrbljivača plinom, način i uvjete privremenog ustupanja ovoga Ugovora, razinu kvalitete opskrbe plinom, način izmjena uvjeta ugovora, način i uvjete raskida ugovora, način rješavanja sporova, trajanje ugovora te ostale međusobne odnose sukladno Općim uvjetima opskrbe plinom (dalje u tekstu Opći uvjeti) i Ugovornim uvjetima HEP OPSKRBA PLINOM d.o.o. za zajamčenu uslugu opskrbe plinom (Ugovorni uvjeti).
- (2) OPSKRBLJIVAČ je dužan uvjete ugovora objaviti na svojim mrežnim stranicama, te su predmetni Ugovorni uvjeti sastavni dio Ugovora.

Članak 2.

- (1) OPSKRBLJIVAČ se obvezuje uslugu zajamčene opskrbe plinom obavljati pouzdano u skladu s propisanim standardima u Općim uvjetima i Ugovornim uvjetima, te prema pravilima struke i dobrim poslovnim običajima temeljem Odluke o početku pružanja zajamčene opskrbe (klasa 391-08/24-01/71, urbroj 371-04-24-10, datum početka pružanja 1. listopada 2024.) koja predstavlja osnovu za pružanje zajamčene opskrbe i slanje ugovora / temeljem Uredbe o otklanjanju poremećaja na domaćem tržištu energije (NN, 31/23,74/23,107/23,122/23,32/24,104/24,132/24,56/25,121/25,122/25 i 29/26) Vlade Republike Hrvatske koja predstavlja osnovu za pružanje zajamčene opskrbe i slanje ugovora.
- (2) KUPAC se obvezuje da će se kupljenim plinom na temelju ovoga Ugovora koristiti samo za vlastitu potrošnju te da će platiti uslugu opskrbe plinom prema uvjetima iz ovoga Ugovora.

Članak 3.

Ugovorne strane utvrđuju:

- da je KUPAC upućen na odredbe Općih uvjeta i upoznat s Ugovornim uvjetima koji su objavljeni na internetskim stranicama HEP OPSKRBA PLINOM D.O.O. <https://www.hep.hr/hepopskrbaplinom>,
- da prema članku 39. Zakona o energiji odnosno prema točki 4. Plana intervencije o mjerama zaštite sigurnosti opskrbe plinom Republike Hrvatske, u slučaju kriznih stanja KUPAC ima svojstvo zaštićenoga kupca, suglasno Uredbi o kriterijima za stjecanje statusa zaštićenog kupca u uvjetima kriznih stanja u opskrbi plinom,
- prema Zakonu o trošarinama kupac kategorije nekućanstvo ima obvezu plaćanja naknade za trošarinu.

Isporuka plina

Članak 4.

- (1) Isporuku plina prema ovom Ugovoru za račun OPSKRBLJIVAČA obavljat će operator distribucijskog sustava kod kojeg je KUPAC priključen na distribucijski sustav (dalje u tekstu ODS) suglasno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava, Općim uvjetima i Ugovornim uvjetima.
- (2) Ugovorne strane utvrđuju da će isporuka plina prema ovome Ugovoru biti na obračunskom mjernom mjestu (OMM) KUPCA te da su podatci o OMM slijedeći:

Broj energetske suglasnosti	
Identifikacijska oznaka obračunskog mjernog mjesta (koja mora biti jednaka oznaci u ROMM-u)	
Adresa OMM	
Priključni kapacitet u kWh	
Tarifni model (TM)	
Naziv ODS-a	
Datum početka isporuke	

Članak 5.

- (1) OPSKRBLJIVAČ se obvezuje KUPCU osigurati isporuku plina za OMM iz članka 4. ovog Ugovora u količini koja je omogućena ugovorenim priključnim kapacitetom odnosno ugrađenim tipom (kapacitetom) plinomjera. OPSKRBLJIVAČ se obvezuje KUPCU osigurati isporuku plina koji udovoljava propisanoj standardnoj kvaliteti plina u skladu s prilogom 2. Tablicom 3. Općih uvjeta. Iznimno od stavka 1. ovoga članka, u slučaju kriznoga stanja na isporuku plina primjenjivat će se Plan intervencije o mjerama zaštite sigurnosti opskrbe plinom Republike Hrvatske i Plan opskrbe prirodnim plinom u kriznim stanjima operatora distribucijskoga sustava kod kojeg imate priključak.
- (2) Trenutkom preuzimanja plina na OMM, koristi i rizici vlasništva isporučenog prirodnog plina prelaze na KUPCA.

Članak 6.

Isporuka plina prema ovom Ugovoru započinje danom pružanja zajamčene opskrbe na temelju Odluke o početku pružanja zajamčene opskrbe, te vrijedi do slobodnog odabira opskrbljivača plinom od strane krajnjeg kupca.

Članak 7.

- (1) Potrošnju plina u obračunskom razdoblju ODS će utvrđivati na OMM KUPCA s posljednjim danom obračunskog razdoblja uz odstupanje +/- 6 dana, sukladno članku 68. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.
- (2) Obračunsko razdoblje je jedan mjesec.
- (3) Nadnevak nastanka obveze KUPCA je posljednji dan u mjesecu. U slučaju da ne raspolaže podacima o količini plina isporučenoj na obračunskom mjernom mjestu temeljem očitavanja ili prihvaćenih podataka o očitavanju zaprimljenih od strane krajnjeg kupca, operator distribucijskog sustava ima pravo procijeniti količinu plina isporučenu u obračunskom razdoblju sukladno čl. 69. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.

Članak 8.

- (1) Na temelju očitanih stanja plinomjera i druge mjerne opreme ODS će utvrditi isporučeni obujam plina primjenjujući faktore korekcije prema tlaku, temperaturi i stlačivosti suglasno Prilogu 1. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.
- (2) Na temelju utvrđenog isporučenog obujma plina (m3) ODS će utvrditi potrošnju plina koja se iskazuje isporučenom energijom plina.
- (3) Energija isporučenog plina utvrđuje se kao umnožak količine plina, utvrđen prema odredbama čl. 56. važećih Mrežnih pravila i iznosa ogrjevnog vrijednosti isporučenog plina, utvrđen prema odredbama čl. 57. važećih Mrežnih pravila, a izražava se kao cjelobrojna vrijednost u kWh.

Cijena plina i cijena ostalih usluga

Članak 9.

- (1) Cijene plina za zajamčenu uslugu opskrbe plinom su regulirane.
- (2) Krajnja cijena plina utvrđivat će se suglasno Metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu (Metodologija opskrbe) koju je propisala Hrvatska energetska regulatorna agencija (HERA).
- (3) Krajnja cijena opskrbe plinom sastoji se od dvije tarifne stavke: Ts1 koja se primjenjuje na isporučenu energiju iz plina (EUR/kWh) ovisno o tarifnom modelu u koji je krajnji kupac razvrstan i Ts2 kao stalna (fiksna) mjesečna naknada bez obzira na količinu isporučene energije (EUR/mjesec) također ovisno o tarifnom modelu u koji je krajnji kupac razvrstan.

Članak 10.

- (1) Iznosi tarifnih stavki za zajamčenu opskrbu za krajnje kupce koji nemaju pravo na javnu uslugu opskrbe plinom, odnosno krajnje kupce kategorije nekućanstvo utvrđuju se u iznosima određenim Odlukom o iznosu tarifnih stavki za zajamčenu opskrbu plinom za krajnje kupce koji nisu kućanstvo. Uvjeti zajamčene opskrbe objavljuju se na mrežnim stranicama opskrbljivača te se dostavljaju uz svaki račun.
- (2) Krajnja cijena plina ne sadrži porez na dodanu vrijednost.
- (3) U slučaju promjene regulirane cijene neće se zaključivati aneks ugovoru, već će se prilikom obračuna primjenjivati promijenjene cijene u skladu s odlukama HERA-e.

Uvjeti obračuna i naplate isporučenog plina

Članak 11.

Na temelju utvrđene isporučene energije plina prema članku 8. ovoga Ugovora, OPSKRBLJIVAČ će za obračunsko razdoblje načiniti obračun potrošnje po cijenama iz članka 9. odnosno 10. ovoga Ugovora, zaračunati propisani PDV te ispostaviti i KUPCU dostaviti račun i popunjeni nalog za plaćanje s naznakom roka plaćanja i broja transakcijskog računa.

Članak 12.

- (1) Rok plaćanja računa iz članka 11. ovoga Ugovora je 30 (trideset) dana od nadnevka nastanka obveze KUPCA.
- (2) Ako KUPAC prije roka plaćanja pisano prigovori na primljeni račun, iznos na koji nije istaknut prigovor smatra se dospjelim. OPSKRBLJIVAČ je dužan u roku 15 dana od primitka pisanog prigovora KUPCU dostaviti pisani odgovor. KUPAC može zahtijevati izvanredni ili kontrolni obračun potrošnje plina izvan obračunskog razdoblja sukladno članku 25. Općih uvjeta, a što se smatra nestandardnom uslugom i plaća se prema Cjeniku nestandardnih usluga. Cjenik nestandardnih usluga objavljen je na mrežnim stranicama ODS-a i Zajamčenog opskrbljivača.
- (3) Iznimno od stavka 3. ovoga članka, ako je kontrolnim obračunom utvrđena neispravnost obračuna na koji je istaknut prigovor, OPSKRBLJIVAČ neće naplatiti naknadu za kontrolni obračun.

Članak 13.

- (1) Krajnjem kupcu koji ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin, opskrbljivač će dostaviti pisanu opomenu kojom ga se poziva na naknadno ispunjenje obveze s rokom od najmanje deset dana, a opomena koju dostavlja krajnjem kupcu iz kategorije kućanstvo mora sadržavati i jasne informacije o tome na koji način krajnji kupac s poteškoćama u podmiranju računa može dobiti besplatne individualne savjete o mogućnostima podmirjenja računa te postizanju optimalne potrošnje plina.
- (2) Ukoliko krajnji kupac ne podmiri dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin niti u roku iz opomene iz stavka 1. ovoga članka, opskrbljivač ima pravo krajnjem kupcu dostaviti pisanu obavijest o obustavi isporuke plina koja sadrži krajnji rok podmirjenja dospjelih novčanih obveza za isporučeni plin od najmanje tri dana.
- (3) Ukoliko niti nakon isteka roka iz obavijesti o obustavi isporuke plina iz stavka 2. ovoga članka, krajnji kupac ne podmiri dospjele novčane obveze za isporučeni plin, opskrbljivač ima pravo od operatora plinskog sustava na čiji sustav je priključen krajnji kupac zatražiti obustavu isporuke plina.
- (4) Obustavu isporuke plina iz stavka 3. ovoga članka provodi operator plinskog sustava na čiji sustav je priključen krajnji kupac, na način propisan Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava i Mrežnim pravilima transportnog sustava.
- (5) Iznimno od stavaka 2. i 3. ovoga članka, opskrbljivač plinom nema pravo zatražiti obustavu isporuke plina za krajnjeg kupca koji ima status ugroženog kupca.
- (6) Ukoliko je nakon obustave isporuke plina iz stavka 4. ovoga članka, krajnji kupac za obračunsko mjerno mjesto podmirio dospjele novčane obveze iz opomene iz stavka 2. ovoga članka i vezane troškove obustave i nastavka isporuke plina, opskrbljivač plinom je dužan u roku od jednog radnog dana od dana podmirjenja obveza, operatoru plinskog sustava na čiji je sustav priključen krajnji kupac naložiti nastavak isporuke plina.

Promjena opskrbljivača

Članak 14.

- (1) Kupac ima pravo na slobodan izbor opskrbljivača plinom, što uključuje i pravo na besplatnu promjenu Opskrbljivača. Promjena opskrbljivača započinje podnošenjem zahtjeva Kupca novom opskrbljivaču i provodi se prema postupku propisanom Opći uvjetima. Obrazac zahtjeva propisan je u Opći uvjetima, a preuzima se iz informacijskog sustava operatora tržišta plina (OTP) pri čemu Kupac mora očitati i upisati stanje plinomjera. Opskrbljivač na svojoj mrežnoj stranici objavljuje poveznicu na mrežnu stranicu OTP-a koja omogućava preuzimanje Obrasca zahtjeva. Postupak promjene opskrbljivača može se pokrenuti u roku od 45 dana od dana preuzimanja Obrasca.

- (2) Kupac je obavezan na dan početka postupka promjene opskrbljivača dosadašnjem opskrbljivaču podmiriti sve nastale dospjele obveze za isporučeni plin.
- (3) Kupac ima pravo odustati od podnesenog Zahtjeva za promjenu opskrbljivača za vrijeme trajanja postupka, a prije završetka postupka.
- (4) Kupac ima pravo jednostrano raskinuti novi Ugovor o opskrbi plinom, bez naknade, u roku od 14 (četrnaest) dana od sklapanja novog Ugovora.

Opskrba plinom u slučaju promjene vlasništva

Članak 15.

- (1) Ako tijekom važenja ovoga Ugovora dođe do promjene vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline koja je priključena na distribucijski sustav plinovoda ili dođe do promjene prava na posjed građevine, KUPAC je dužan najkasnije u roku 30 dana od promjene podnijeti zahtjev za raskid ovoga Ugovora uz predočenje isprave o promjeni vlasništva ili prava na posjed građevine.
- (2) Ako novi vlasnik ili posjednik ne sklopi ugovor o opskrbi plinom OPSKRBLJIVAČ će od ODS-a zatražiti obustavu daljnje isporuke plina.
- (3) Ako KUPAC ne postupi prema stavku 1. ovoga članka, OPSKRBLJIVAČ može na zahtjev novoga vlasnika odnosno posjednika, uz predočenje isprave o promjeni vlasništva/posjedništva, s novim vlasnikom/posjednikom zaključiti ugovor o opskrbi prirodnim plinom.

Ustupanje ugovora o opskrbi plinom

Članak 16.

- (1) KUPAC može zatražiti da se ovaj Ugovor na određeno vrijeme ustupi trećoj osobi. OPSKRBLJIVAČ će dati pristanak na ustupanje pod uvjetom da KUPAC podmiri sve nastale novčane obveze do dana ustupanja.
- (2) Ako ustupitelj i primatelj pisanim putem raskinu ugovor o ustupanju, dužni su u roku od tri dana od dana raskida ugovora i podmirjenja svih novčanih obveza u pisanom obliku obavijestiti OPSKRBLJIVAČA.

Kvaliteta opskrbe prirodnim plinom

Članak 17.

- (1) OPSKRBLJIVAČ se obavezuje pružati kvalitetnu uslugu opskrbe prirodnim plinom na način kako je to propisano Općim uvjetima, Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava.
- (2) Kvaliteta opskrbe plinom obuhvaća pouzdanost isporuke, kvalitetu plina i kvalitetu usluge, a prati se primjenom propisanih općih i garantiranih standarda kvalitete opskrbe, te ostvarenih pokazatelja kvalitete opskrbe.
- (3) Pouzdanost isporuke obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim se poštivanjem KUPCU osigurava pouzdana i stalna isporuka plina.
- (4) Kvaliteta plina obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim se poštivanjem KUPCU osigurava usklađenost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina propisanom u Tablici 3. iz Priloga 2. Općih uvjeta.
- (5) Kvaliteta usluge obuhvaća komercijalne zahtjeve kvalitete opskrbe plinom, čijim se poštivanjem KUPCU osigurava zadovoljavajuća razina pružene usluge.
- (6) Standardom kvalitete opskrbe propisuje se način praćenja i mjerila za utvrđivanje razine zadovoljavanja pojedinog zahtjeva kvalitete opskrbe plinom.
- (7) Sukladno čl. 57 važećih Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava ODS je dužan objaviti godišnje izvješće o kvaliteti plina te obvezne podatke i preglede na svojim internetskim stranicama.
- (8) Na zahtjev KUPCA radi neispunjavanja garantiranoga standarda kvalitete opskrbe, OPSKRBLJIVAČ će Kupcu platiti nadoknadu sukladno Tablici 2. iz Priloga 2. Općih uvjeta.
- (9) Kupac ima pravo podnijeti prigovor na kvalitetu plina ODS-u u skladu s člankom 67 važećih Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.

Članak 18.

OPSKRBLJIVAČ ne snosi poslovnu odgovornost za ograničenje ili obustavu isporuke plina koju je izvršio ODS, a krivicu za ograničenje ili obustavu isporuke, suglasno Mrežnim pravilima, je prouzročio KUPAC.

Mjere zaštite KUPCA

Članak 19.

- (1) Ako je KUPAC nezadovoljan poduzimanjem ili propuštanjem radnji iz ovoga Ugovora, može OPSKRBLJIVAČU izjaviti pisani prigovor s opisom činjenica i dokaza na koje se odnosi prigovor.
- (2) OPSKRBLJIVAČ se obvezuje odlučiti o prigovoru u roku od 15 dana od dana izjavljivanja prigovora.
- (3) Ako je KUPAC nezadovoljan odlukom o prigovoru, može tražiti daljnju zaštitu svojih prava izjavljivanjem prigovora HERA-i, a ako ni tada nije zadovoljan može pokrenuti sudski spor protiv OPSKRBLJIVAČA.

Prestanak i raskid ugovora o opskrbi plinom

Članak 20.

- (1) Ugovor o zajamčenoj opskrbi plinom može prestati u slučaju smrti osobe koja je zaključila ugovor, u slučaju raskida ugovora ili u slučaju nastupa drugih okolnosti za prestanak ugovora.
- (2) OPSKRBLJIVAČ plinom dužan je odmah nakon saznanja o prestanku ugovora o opskrbi plinom od distributera zatražiti obustavu daljnje isporuke plina.

Članak 21.

U slučaju smrti osobe koja je zaključila ugovor o opskrbi daljnji postupak provest će se prema članku 13. Općih uvjeta.

Članak 22.

- (1) KUPAC može prije ugovorenoga roka raskinuti ovaj Ugovor uz podnošenje pisanog podneska i uz otkazni rok od 15 dana.
- (2) OPSKRBLJIVAČ će prihvatiti raskid ovoga Ugovora pod uvjetom da je KUPAC na dan raskida podmirio sve svoje dospjele financijske obveze koje su proizašle tijekom njegove primjene.

Članak 23.

Prestanak i raskid Ugovora o zajamčenoj opskrbi plinom nastupa i u slučaju slobodnog odabira opskrbljivača plinom od stane krajnjeg kupca.

Ostale odredbe

Članak 24.

- (1) Sklapanjem ovog Ugovora ugovorne strane se obvezuju da tijekom njegova važenja u cijelosti prihvaćaju odredbe Općih uvjeta, Uvjeta opskrbljivača plinom, Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, Mrežnih pravila transportnog sustava, Pravila o organizaciji tržišta plina, Metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za transport prirodnog plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za distribuciju plina, Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina, prihvati i otpremu ukapljenog prirodnog plina i javnu uslugu opskrbe plinom, te Zakona o tržištu plina, koji akti su objavljeni na internetskim stranicama HERA-e: www.hera.hr.
- (2) Uz predmetni Ugovor zajamčeni opskrbljivač je dužan svim krajnjim kupcima dostaviti i informacije o uvjetima zajamčene opskrbe, stanje plinomjera na dan početka zajamčene opskrbe, iznosima tarifnih stavki za zajamčenu opskrbu, pravu na raskid ugovora o zajamčenoj opskrbi krajnjeg kupca, odnosno pravu kupca na slobodan izbor opskrbljivača, sukladno čl. 37. st. 1., al. 5. Općih uvjeta.
- (3) Uz svaki dostavljeni račun za isporučeni plin Opskrbljivač će dostaviti krajnjem kupcu informacije o uvjetima zajamčene opskrbe o iznosima tarifnih stavki za zajamčenu opskrbu, pravu na raskid ugovora o zajamčenoj opskrbi, odnosno pravu krajnjeg kupca na slobodan izbor opskrbljivača.

Članak 25.

Za slučajeve koji nisu uređeni ovim Ugovorom odnosno odredbama propisa iz članka 21. ovoga Ugovora primjenjivat će se važeće odredbe Zakona o obveznim odnosima i drugih propisa koji uređuju takve ili slične slučajeve.

Članak 26.

- (1) Ukoliko bi pojedine odredbe Ugovora iz bilo kojeg razloga bile ili postale ništetne, pobojne ili na bilo koji način nevaljane, to ne utječe na valjanost ostalih odredbi niti na valjanost Ugovora u cijelosti.
- (2) Na sve ostalo što nije uređeno ovim Ugovorom i odredbama propisa iz ovog članka primjenjuje se Zakon o obveznim odnosima i drugi pozitivni propisi RH koji reguliraju odgovarajuću materiju.

Članak 27.

Ako ugovorne strane ne mogu ugovorne odnose raz riješiti međusobnim sporazumom, u slučaju spora ugovara se nadležnost stvarno i mjesno nadležnog suda.

Članak 28.

Ovaj se Ugovor sklapa na neodređeno vrijeme, a trajanje Ugovora je uređeno je prema članku 6. ovog Ugovora.

Članak 29.

- (1) Ugovor se smatra sklopljenim stjecajem uvjeta za početak pružanja zajamčene opskrbe i to na datum početka pružanja zajamčene opskrbe prema Odluci HERA-e, odnosno temeljem Uredbe o otklanjanju poremećaja na domaćem tržištu energije iz članka 2. ovog Ugovora.
- (2) Ovaj Ugovor sastavljen je u 2 (dva) primjerka, 1 (jedan) za potrebe OPSKRBLJIVAČA i 1 (jedan) za KUPCA.

Za OPSKRBLJIVAČA, direktor HEP OPSKRBE PLINOM d.o.o.

Za KUPCA

Branimir Vuković, dipl. oec.

HEP OPSKRBA PLINOM d.o.o.

Osijek 1